

ELUKINDLUSTUSE TINGIMUSED

Kohalduvad riski- ja laenukindlustuse lepingutele.
Kehtivad alates 15.12.2025.



SISUKORD

1. ÜLDISED TINGIMUSED	3
2. LEPINGU SÕLMIMINE	4
3. KINDLUSTUSMAKSED	5
4. TEABEVAHETUS	6
5. KINDLUSTUSJUHTUM JA KINDLUSTUSHÜVITIS	7
6. VÄLISTUSED	7
7. LEPINGU MUUTMINE JA LÕPETAMINE	8
8. KOHALDATAV ÕIGUS, VAIDLUSTE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS	9



1. ÜLDISED TINGIMUSED

Olulised mõisted

- **Meie või Compensa** – Compensa Life Vienna Insurance Group SE (registrikood 10055769).
- **Teie** – kindlustusvõtja (isik, kes sõlmib meiega lepingu) või kindlustatud isik (isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud).

Sõlmides lepingu enda jaoks, olete korraga nii kindlustusvõtja kui ka kindlustatud isik.

- **Kindlustusleping** või **leping** on Teie ja meie vahel sõlmitud kokkulepe, mille dokumentideks on poliis; Compensa kehtiv hinnakiri; lisakindlustuse tingimused (kui on valitud) ja nende hüvitiste tabelid; käesolevad tingimused; Teie kindlustusavaldus koos lisadega.

OLULINE! Lepingu dokumentide loetelu järjekord on tähenduslik. Dokumentide vahelise vastuolu korral on järjekorras eespool olev dokument ülimuslik.

- **Kindlustusjuhtum** – lepingus nimetatud sündmus, mille toimumise korral on meil kohustus maksta välja kindlustushüvitis.
- **Kindlustushüvitis** või **hüvitis** – rahaline summa, mille me maksame kindlustusjuhtumi toimumise korral.
- **Kindlustuskaitse** – elukindlustuskaitse või lisakindlustuse kaitse, kus meie kohustus on maksta kindlustusjuhtumi toimumise korral kindlustushüvitist lepingus märgitud tingimuste kohaselt.
- **Kindlustuslepingu tasud** – meie hinnakirjas määratud tasud, mida võime küsida lepinguga seotud toimingute eest, sh lepingu muutmise eest.
- **Kindlustusmakse** – rahaline summa, mille peate lepingu alusel meile tasuma.
- **Kindlustusperiood** – lepingus määratud ajavahemik, mille jooksul kindlustuskaitse kehtib.
- **Kindlustusrisk** – kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosus, mida mõjutavad erinevad riskitegurid, sh Teie vanus, tervislik seisund ja muu teave, mida oleme Teilt lepingu sõlmimiseks küsinud.

OLULINE! Hindame kindlustusriski suurust esmalt lepingu sõlmimisel. Kui soovite kindlustussummat suurendada, kindlustuskaitseid lisada, kindlustusperioodi pikendada või teavitada meid kindlustusriski suurenemisest, tuleb kindlustusriski uuesti hinnata.

- **Poliis** – meie poolt väljastatud lepingu sõlmimist kinnitav dokument ja selle lisad.
- **Soodustatud isik** – poliisil märgitud isik, kellel on õigus saada kindlustusjuhtumi toimumise korral kindlustushüvitist.
- **Rahvusvaheline sanktsioon** on majandus- või finantssanktsioon, embargo või muu sarnane sanktsioon, keeld või piirav meede, mis on kehtestatud vastavalt ÜRO resolutsioonidele või Euroopa Liidu või Eesti Vabariigi või Suurbritannia või Ameerika Ühendriikide õigusaktidele (sealhulgas USA rahandusministeeriumi välismaiste varade kontrolli ameti - Office of Foreign Assets Control - hallatavad või jõustatavad sanktsioonid).

Keda kindlustame?

Kindlustatuks saab olla füüsiline isik, kes

- on kindlustuslepingu sõlmimise hetkel vähemalt 18-aastane ja
- ei ole kindlustusperioodi lõppkuupäeval vanem kui 70-aastane.

Vanust arvestame sünnipäevale järgneva kalendrikuu esimesest päevast.

Mida kindlustus katab?

Elukindlustusleping katab surmajuhtumi: maksame soodustatud isikule kindlustushüvitist, kui kindlustatu sureb lepingu kehtivuse ajal, välja arvatud välistuste peatükis kirjeldatud juhtudel.

Soovi korral saab lepingule lisada **lisakindlustusi** (näiteks õnnetusjuhtumi- või kriitiliste haiguste kaitse), mis kehtivad ainult siis, kui olete need valinud. Lisakindlustuskaitse on täpsemalt kirjeldatud eraldi lisakindlustuse tingimustes.



Elukindlustuskaitse kehtivus

Elukindlustuskaitse kehtib ööpäevaringselt kogu maailmas.

- Kaitse algab kindlustusperioodi alguskuupäeval kell 00:00.
- Kaitse lõpeb kell 24:00, kui täitub ükskõik milline järgmistest tingimustest:
 - kindlustusperioodi lõppemine;
 - kindlustuslepingu ülesütlemine või sellest taganemine;
 - Compensa teavitamine kindlustatu surmast.

Kindlustusperioodi algus- ja lõppkuupäev märgitakse poliisile.

Kus saab tutvuda tingimuste, hinnakirjade ja muude oluliste dokumentidega?

Tingimuste, kehtivate hinnakirjade, lisakindlustuste tingimuste, hüvitiste tabelitega ja muu olulise infoga saate tutvuda meie kontorites ning veebilehel.

Teie isiklikule lepingule kohalduvad dokumendid, sh poliisi, leiate Compensa veebikontorist.

HEA TEADA! Kui mõni dokument on tõlgitud mõnda teise keelde, on see üksnes selgitava tähendusega. Lahknevuste või mitmeti mõistetavuse korral lähtume eestikeelsest versioonist.

2. LEPINGU SÕLMIMINE

Kuidas toimub lepingu sõlmimine?

Lepingu sõlmimiseks esitage meile kindlustusavaldus koos kõigi teiste meie poolt nõutud dokumentidega. Vajadusel võime Teie tuvastamiseks paluda Teil külastada mõnda meie kontorit.

Sõltuvalt Teie valitud kindlustuskaitsest ja -summast, võime suunata Teid tervisekontrolli meie koostööpartneri juurde. Tervisekontroll aitab meil hinnata Teie tervislikku seisundit, et teha Teile sobivaim kindlustuspakkumine. Mõnikord piisab tervisliku seisundi hindamiseks ka olemasolevate dokumentide esitamisest.

Pärast kindlustusriskide hindamist, teeme Teile pakkumuse lepingu sõlmimiseks. Koos pakkumusega väljastame ka makseteatises esimese kindlustusmakse kohta.

Kui maksate esimese makse õigeaegselt, loeme, et olete nõus meie tehtud pakkumusega.

HEA TEADA! Kindlustusavaldus kehtib kuni 90 päeva või seni, kuni esitatud andmed ei ole muutunud. Pakkumus kehtib üldjuhul 30 päeva, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Lepingu jõustumine

Kindlustusleping loetakse sõlmituks, kui oleme saanud kätte Teie esimese kindlustusmakse. Sõlmitud lepingu tõenduseks väljastame Teile poliisi. Kui poliis kaob või hävib, väljastame Teile soovil asenduspoliisi.

OLULINE! Kui poliis erineb pakkumusest, loeme täpseks ja õigeaks poliisil olevad andmed. Viimasena väljastatud poliis muudab kehtetuks kõik sama lepingu varasemad poliisid.

Soodustatud isiku määramine

Kindlustusvõtjana saate soodustatud isiku(id) valida ja enne kindlustusjuhtumi toimumist muuta. Samuti saate otsustada, kui suur osa hüvitisest kellelegi kuulub. Selleks esitage meile soodustatud isiku üheselt tuvastamiseks vajalikud andmed (eraisiku puhul nimi, isikukood/sünniaeg, kontaktandmed; ettevõtte puhul ärinimi, registrikood, kontaktandmed). *Muudatus jõustub hetkest, mil oleme saanud avalduse koos vajalike andmetega.*



Kui soodustatud isikuid on mitu ja hüvitise osad on määramata, jagame hüvitise võrdselt.

Kui soodustatud isikut pole määratud või ta sureb/ettevõtte lõpetab tegevuse **enne kindlustusjuhtumit**, maksame hüvitise kindlustusvõtjale, tema pärijatele või muule õigusjärglasele seaduses sätestatud korras.

Kui soodustatud isik sureb/ettevõtte lõpetab tegevuse **pärast kindlustusjuhtumi toimumist**, kuid hüvitist ei ole veel välja makstud, maksame hüvitise soodustatud isiku pärijatele või muule õigusjärglasele seaduses sätestatud korras.

Kui mõni soodustatud isik keeldub hüvitisest või ei saa seda vastu võtta, lisame tema osa teiste soodustatud isikute osadele.

Kui soodustatud isik on põhjustanud tahtliku õigusvastase teoga kindlustatu surma või lisakindlustuse kindlustusjuhtumi, siis loeme, et selle soodustatud isiku määramist ei ole toimunud.

3. KINDLUSTUSMAKSED

OLULINE! Kindlustusmakset tasudes lisage alati viitenumber. Viitenumbri puudumisel ei pruugi me tuvastada, millise lepingu eest makse on tehtud. Sellest tulenevalt võime ekslikult Teie makse tagasi lükata ning märkida kindlustusmakse mittelaekunuks.

Kuidas kujuneb kindlustusmakse suurus?

Kindlustusmakse suurus kujuneb muu hulgas Teie vanuse, tervises seisundi, ameti ja harrastuste põhjal ning sõltub ka sellest, millise kaitse ja kindlustussumma valite kindlustusvajaduse väljaselgitamise käigus.

Kindlustusmakse summa ja maksesagedus on märgitud poliisil.

Kuidas toimub kindlustusmaksete tasumine ning mis juhtub, kui hilinen maksega?

Esimese kindlustusmakse tuleb tasuda kokkulepitud maksepäeval.

Kui hilinete esimese maksega, kuid tasute selle pakkumuse kehtivusajal, kuid pärast pakkumusel näidatud kindlustusperioodi algust, siis hakkab Teie kindlustusperiood ja kindlustuskaitse kehtima järgmisel päeval pärast makse laekumist.

MEELDETULETUS! Pakkumus kehtib 30 päeva, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

Kui esimene makse laekub meile pärast pakkumuse kehtivusaja lõppu, võime muuta pakkumust (sh kindlustusperioodi ja kindlustusmakset). Võime ka paluda Teil alustada uuesti lepingu sõlmimise protsess, sh esitada uus avaldus ja täita küsimustikud.

Kui maksega hilinemise tõttu muutub kindlustusmakse suurus, peate tasuma täiendava makse ning leping jõustub täiendava makse laekumisel. Kui täiendav makse ei laeku 30 päeva jooksul alates meiepoolse teate väljastamisest, tagastame Teile esialgse makse ning lepingut ei sõlmita.

Järgnevad kindlustusmaksed tuleb tasuda nii nagu lepingus kirjas - poliisil on märgitud nii makse suurus kui sagedus.

Kui tasute kokkulepitust väiksema summa, ei pruugi Teie tasutud kindlustusmaksed olla piisavad kindlustuskaitse jätkamiseks. Sel juhul anname Teile vastava teatega täiendava 14-päevase tähtaja kindlustusmakse tasumiseks. Kui makse ei laeku tähtjaks, võime lepingu üles öelda ning kõik kindlustuskaitseid lõpevad teates märgitud kuupäeval.



4. TEABEVAHETUS

Teie teavitamiskohustus

Te peate meid teavitama:

- lepingu **sõlmimisel või muutmisel olulistest asjaoludest**, sh andmed, mida oleme teilt küsinud (nt Teie tervise seisund, amet, harrastused, elukoht);
- **kindlustusrisiki suurendavatest asjaoludest**, mis leiavad aset alates kindlustusavalduse esitamisest kuni lepingu lõppemiseni ja mis võivad suurendada kindlustusjuhtumi tõenäosust (v.a vananemine), nt muudatused teie ameti, tegevusala, harrastuse, elukoha, töövõime jms osas;

OLULINE! Muudatustest tuleb teavitada kindlasti ka ajal, mis jääb kindlustusavalduse esitamise, lepingu sõlmimise ja kindlustuskaitse alguse vahelisele perioodile.

- andmete muutumisest, sh kontaktandmete ja esindusõiguse muutused;
- muudest asjaoludest, mis võivad **mõjutada lepingu täitmist** (nt juriidilise isiku ühinemine, jagunemine, pankroti- või likvideerimismenetluse alustamine jms).

HEA TEADA! Meid tuleb teavitada viivitamata ja seda ka juhul, kui vastav teave on avalikult kättesaadav. Meie loeme, et meile esitatud andmed on õiged seni, kuni Te ei ole meile teisiti teatanud.

Kindlustusvõtja rollis peate teavitama:

- kindlustatud isikut lepingust tulenevatest õigustest ja kohustustest, samuti lepingu muudatustest (sh soodustatud isiku muutmisest) ja lepingu lõppemisest;
- soodustatud isikut lepingust tulenevatest õigustest ja kohustustest.

Mis juhtub, kui ma ei täida teavitamiskohustust?

Kui Te jätate meid teavitamata olulisest asjaolust, võime ühepoolset muuta kindlustusmakse suurust. Kui Te jätate teadlikult meid teavitamata olulistest asjaoludest või annate meile ebaõiget või puudulikku teavet, on meil õigus taganeda lepingust või lõpetada lisakindlustuskaitse.

HEA TEADA! Oluline asjaolu võib olla näiteks tõsine terviseprobleem, töö iseloom või riskantne harrastus. Kui Te ei teavita meid sellisest asjaolust või esitatud info osutub hiljem ebaõigeks ning asjaolu on seotud kindlustusjuhtumiga, on meil õigus lepingust taganeda ja keelduda hüvitise maksmisest.

Meil on õigus nõuda põhjendatud ja tõendatud kahju hüvitamist, kui kahju on tekkinud seetõttu, et Te esitasite valeandmeid või rikkusite teavitamiskohustust.

Teated

Üldised teated avaldame meedias, oma veebilehel või kontoris. Isiklikud teated saadame Teile veebikontori kaudu või viimati teatatud kontaktandmetele (e-kirja, posti, telefoni või SMSi teel).

Palume Teil kõik teated edastada meile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või meie ettenähtud vormil.

OLULINE! Vajadusel võime paluda dokumentide tõlget meie poolt aktsepteeritud keelde.

Teil on õigus nõuda koopiaid kõikidest Teie poolt esitatud kirjalikest avaldustest.



5. KINDLUSTUSJUHTUM JA KINDLUSTUSHÜVITIS

Kindlustusjuhtum on kindlustatu surm kindlustusperioodi jooksul, sh kohtuotsusega või muul viisil üheselt tõendatud surnuks tunnistamine, kui surma kuupäev jääb kindlustusperioodi sisse.

Kuidas käituda kahjujuhtumi korral?

Kindlustushüvitise saamiseks tuleb:

- teavitada meid esimesel võimalusel kindlustusjuhtumist;
- esitada meie vormil hüvitistaotlus, isikut tõendav dokument, surmatõend ja surma põhjuse teatis;
- toetada meid igakülselt asjaolude väljaselgitamisel, esitades meile tõest teavet ning vajadusel täiendavad tõendid (nt haigusloo väljavõtted, laenulepingu teave jms).

OLULINE! Dokumendid tuleb meile esitada hiljemalt 60 päeva jooksul alates kindlustusjuhtumi toimumisest.

Hüvitamise põhimõtted

Meil on kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist vastavalt surma kuupäeval kehtinud surmajuhtumi kindlustussummale, välja arvatud välistuste peatükis või seaduses kirjeldatud juhtudel.

Käsitleme kindlustusjuhtumit võimalikult kiiresti ning küsime vajadusel täiendavaid dokumente, kontrollime nende õigsust ja põhjendatust. Otsuse teeme hiljemalt **30 päeva jooksul alates** kõigi vajalike dokumentide saamisest.

Kui hüvitist soovitakse välisriigi kontole, võime hüvitisest kinni pidada makse tegemise kulud.

6. VÄLISTUSED

Me ei maksa kindlustushüvitist, kui kindlustatu surma on põhjustanud:

- kindlustatu enesetapp kahe aasta jooksul alates lepingu sõlmimisest või surmajuhtumi kindlustussumma suurendamisest;

ERAND: Maksame hüvitise välja, kui enesetapp on tehtud vaba tahet välistava vaimuhaiguse seisundis.

- tuumaintsident, massihävitusrelv, sõjaolukord, sõjaline tegevus või kindlustatu osalemine terrorismis, massirahutuses, sõjas või sõjalises operatsioonis;

ERAND: Maksame hüvitise välja, kui kindlustatu surma põhjustas kindlustatu osalemine rahuajal toimivas kaitseväge teenistuses ja (lisa)õppekogunemisel.

- joobeseisund, mille on põhjustanud alkoholi, narkootilise, psühhotroopse, toksilise või muu aine tarbimine. Joobeks loeme ka joobe tuvastamisest keeldumist;
- kindlustatu enese teadlikult ohtu seadmine;

NÄIDE: Enda teadlikult ohuolukorda seadmine võib olla näiteks kaassõitjana viibimine joobeseisundis isiku juhitud sõidukis.

- tegelemine profi- või ekstreemspordiga;

ERAND: Maksame hüvitise välja, kui kindlustuslepingus on eraldi kokku lepitud, et kindlustuskaitse laieneb konkreetse profi- või ekstreemspordialaga tegelemisele.

- kindlustatu poolt toime pandud õigusvastane tegu.

NÄIDE: sõiduki juhtimine joobeseisundis või juhtimisõiguseta.



Meil on õigus hüvitamisest keelduda või hüvitist vähendada, kui:

- Te ei ole teavitanud või olete andnud ebaõiget ja puudulikku teavet **olulisest või riski suurendavast asjaolust** ning see on avaldanud mõju kindlustusjuhtumile või meie täitmiskohustuse kehtivusele ja ulatusele;
- Te olete meid eksitanud või püüdnud eksitada, sh andnud meile ebaõiget või puudulikku teavet kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude või hüvitise suuruse asjus või muul viisil püüdnud meid petta lepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
- Te ei teavitanud meid kindlustusjuhtumi toimumisest viivitamata;
- Te ei esitanud hüvitise saamiseks ettenähtud dokumente.

Meil on õigus hüvitamisest keelduda, kui:

- väljamakse saaja suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni;
- tegemist võib olla rahapesuga või terrorismi rahastamisega.

HEA TEADA! Me ei vastuta kahju ega nõuete eest, mis tulenevad sellest, kui peame lepingu täitmisest keelduma rahvusvaheliste sanktsioonidega seotud põhjustel.

7. LEPINGU MUUTMINE JA LÕPETAMINE

Mida ja kuidas saab lepingus muuta?

Kui soovite lepingut muuta, esitage meile vastav avaldus.

Kokkuleppel on võimalik muuta:

- kindlustuskaitset, sh kindlustussummasid;
- kindlustusperioodi pikkust;
- kindlustusmaksete suurust;
- kindlustusmaksete sagedust.

MEELDETULETUS! Kuni kindlustusjuhtumi toimumiseni saate muuta soodustatud isikut - selleks tuleb esitada meile vastav avaldus.

Kas Compensa võib ühepoolset lepingut muuta?

Meil on õigus lepingut põhjendatud juhtudel ühepoolset muuta, sh muuta lepingu tasusid, kindlustusmakset, tingimusi, hinnakirja ja hüvitiste tabelleid. Muudatustest teavitame Teid vähemalt 30 päeva ette.

NÄIDE: Kui teiega seonduv kindlustusrisk suureneb, võime sellest tulenevalt muuta kindlustusmakse suurust alates riski suurenemise hetkest ning vajadusel piirata kindlustuskaitseid.

HEA TEADA! Kui Te ei nõustu muudatustega, on Teil õigus leping üles öelda. Kui Te ei esita meile lepingu ülesütlemise avaldust enne muudatuste jõustumist, loeme, et olete muudatustega nõustunud.

Millal leping lõpeb?

Kindlustusleping on tähtajaline ja kehtib kuni kindlustusperioodi lõpuni.

Leping lõpeb:

- kindlustusperioodi lõppkuupäeva saabumisega;
- kui oleme täitnud oma lepingujärgsed kohustused – teinud hüvitise väljamakse või sellest keeldumise otsuse;
- lepingu ülesütlemise või taganemisega.



Kas ja kuidas saan lepingut lõpetada?

Teie saate lepingu lõpetada kahel viisil:

- **taganemisega** – 14 päeva jooksul pärast lepingu sõlmimist või 30 päeva jooksul pärast lepingu sõlmimist, kui leping sõlmiti sidevahendi abil (nt telefoni või interneti teel);
- **ülesütlemisega** – igal ajal enne kindlustusperioodi lõppu.

Lepingu lõpetamiseks esitage meile vastav avaldus.

Kas Compensal on õigus minuga leping lõpetada?

Meil on õigus leping ilma etteteatamiseta üles öelda, kui:

- Teiega seotud kindlustusrisk on oluliselt suurenenud ja me ei pea võimalikuks lepingut jätkata;
- tasutud kindlustusmaksetest ei piisa kindlustuskaitse jätkamiseks ning täiendavaid makseid pole tehtud;
- Te ei nõustu meie tehtud muudatustega lepingus;
- Te ei täida rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise nõudeid, Teie suhtes kohaldatakse rahvusvahelist sanktsiooni või on kahtlus rahapesule või terrorismi rahastamisele;
- Te võtate tagasi nõusoleku isikuandmete töötlemiseks ja meil ei ole enam võimalik lepingut täita;
- Te esitate ebaõigeid või puudulikke andmeid, võltsitud dokumente või ei esita vajalike andmeid/dokumente.

Mis saab lepingu lõppedes?

Lepingu ülesütlemisel võime rakendada teenustasusid, millega saate tutvuda meie hinnakirjas.

Kui leping lõpeb ülesütlemise või taganemise teel, maksame 30 päeva jooksul pärast lepingu lõppemist Teile välja lepingu tagastusväärtuse. Lisakindlustuse lõpetamisel vähendame kindlustusmakset vastavalt.

Tagastusväärtus puudub, kui leping lõpeb kindlustusperioodi lõppkuupäeva saabumisega.

Tagastusväärtus on Teie lepingu reserv, millest on maha arvatud meie kehtivas hinnakirjas toodud teenustasud.

8. KOHALDATAV ÕIGUS, VAIDLUSTE LAHENDAMINE JA KOHTUALLUVUS

Lepingule kohaldub Eesti Vabariigi õigus.

Püüame lahendada erimeelsused läbirääkimiste teel.

Kaebuse esitamiseks saatke meile kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (ka veebikontori kaudu) avaldus koos põhjenduste ja vajalike dokumentidega. Vastame 15 päeva jooksul. Kui vajame täiendavat aega, anname sellest ja selle põhjusest Teile ja/või Teie esindajale teada.

Teil on õigus pöörduda ka kohtuväliste organite (näiteks Eesti Kindlustusseltside Liidu lepitusorgan - Mustamäe tee 46, 10621 Tallinn; www.lkf.ee/lepitusavaldus) või kohtu poole. Lepingust tulenev vaidlus lahendatakse Eesti kohtus.

Compensa üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, 15030 Tallinn). Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.

